

CEIA

2023



ALCANCE Y OBJETIVOS

- El CEIA 2023 es un programa dirigido a mandos intermedios empresas industriales, en concreto para los denominados jefes de célula, *team leaders*, supervisores, encargados de línea, etc.
- Tiene por objetivos:
 - Reforzar el **rol de liderazgo** de equipos productivos.
 - Dotar de herramientas para incrementar su faceta de **agente básico en la mejora continua** de las organizaciones.
 - Alinear los objetivos de la organización con los personales, para **obtener un mejor grado de desempeño**.
- Al finalizar el programa el alumno:
 - Mejorará su conocimiento de las operaciones industriales para poder aplicar herramientas de mejora continua y calidad con mejores resultados
 - Podrá planificar y desplegar prácticas lean sencillas: 5S, SMED, A3-PDCA
 - Reducirá la curva de aprendizaje de sus colaboradores mediante una formación más eficaz
 - Mejorar su rol de liderazgo mediante una mejor gestión de los conflictos, y la comunicación personal y de grupo.

PLANIFICACION

	L	M	X	J	V	SESION	CONTENIDO
MARZO	13	14	15	16	17	1	Liderazgo, conflictos, comunicación
	20	21	22	23	24	2	Liderazgo, conflictos, comunicación
	27	28	29	30	31	3	Liderazgo, conflictos, comunicación
ABRIL	10	11	12	13	14	4	Mejora continua y Lean
	17	18	19	20	21	5	Mejora continua y Lean
	24	25	26	27	28	6	Mejora continua y Lean
MAYO	1	2	3	4	5	7	Mejora continua y Lean
	8	9	10	11	12	8	Mejora continua y Lean
	15	16	17	18	19	9	Excel práctico

Programa: Visión Global

1.- Liderazgo de personas: conflictos, comunicación personal y de grupo, formación de formadores. **15 horas**

2.- Mejora continua y Lean.

25 horas

3.- Excel practico.

5 Horas

Total programa: 45 horas

1.- Liderazgo de personas: conflictos, comunicación personal y de grupo, formación de formadores. **15 horas**

LIDERAZGO:

- Qué es un líder de equipos.
- Características de un líder

COMUNICACIÓN

- Tipos de comunicación.
- Estilos de comunicación
- Características que se tienen que dar para una buena comunicación.

CONFLICTOS

- Causas de los conflictos
- Fases
- Resolución-Métodos
- Formación de formadores

1.- Liderazgo de personas: conflictos, comunicación personal y de grupo, formación de formadores. **15 horas**

Formación de formadores:

- Problemas de formación y formas tradicionales de formar
- Objetivo de la formación
- Método TWI: fase 1, fase 2, fase 3
- Hojas de desglose
- Estandarización de la formación

2.- Mejora continua y Lean.

25 horas

1. Conceptos Lean:

- a. 5 principios Lean
- b. Filosofía Toyota 4P

2. Concepto de demanda Pull

- a. One pice Flow / JIT / Kanban
- b. Cuellos de botella
- c. Concepto OEE

3. Eliminación de desperdicio:

- a. Mura, Muri Muda
- b. 8 desperdicio

2.- Mejora continua y Lean.

25 horas

- a) **Introducción Herramientas Lean:**
 - b) VSM
 - c) 5'S
 - d) SMED
 - e) TPM
 - f) Visual Management: Poka Yoke, Andon
- g) **Mejora continua: Kaizen y Problema solving**
 - h) Ciclo Deming PDCA
 - i) Modelo Hoshin Kanri
 - j) Principios Kaizen
 - k) Los enemigos de la mejora

2.- Mejora continua y Lean.

25 horas

6. Herramientas de mejora y Problem Solving:

- a) 5W2H
- b) Diagrama Fishbone
- c) 5 why's
- d) Flow Chart
- e) Histogram
- f) Pareto
- g) Observation and Gemba Walks
- h) Check sheet
- i) Control charts
- j) A3 / 8D

7. Cost of Quality - Cost of Non-Quality:

- a) Modelo Taguchi
 - b) Satisfacción de cliente
- .

3.- Excel practico.

5 Horas

1.- FORMULAS BASICAS

SUMAR, SUMAR.SI, SUMAPRODUCTO

PROMEDIO, PROMEDIO.SI

REDONDEAR, REDONDEAR.MAS, REDONDEAR.MENOS, ENTERO,ABSOLUTO

RESTO

ABS

BUSCARV Y H, TRM

UNIR CADENAS, FUNCIONES DE TEXTO: DERCHA, IZQUIERDA....

2.- TABLAS DINAMICAS

3.- COMANDOS RAPIDOS

4.- BASICO TABLAS: FILTROS, MASIVOS, ORDENAR, REEMPLAZAR

5.- GRAFICOS BASICOS

CLAUSTRO

- **Jorge Mateo** - Responsable de Formación de Caar.
- **Gaizka Arranz** - Dirección de Operaciones, Calidad, Lean Management.
- **María José Cinca** - Experta en el desarrollo de personas, coach certificada y con experiencia en dirección de formación industrial.
- **Víctor de la Mata** - Jefe de proyectos en Formación Caar

PLANO DE ACCESO A CIFPA



Lat: 41°38'36.2"N **Long:** 0°59'28.9"W

UTM: 41.643391, -0.991353

Calle Castillo de Capua, 2, 50197 Zaragoza

876 26 91 71



FICHA TECNICA

- Se imparte en sesiones de cinco horas los viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- Lo organiza y coordina Caar
- Se imparte en CIFPA, centro del gobierno de Aragón con el que Caar mantiene un convenio de colaboración para el uso de sus talleres.
- Precios según alumnos matriculados:

	SOCIOS CAAR	NO SOCIOS CAAR
Primera matrícula	700	770
Segunda matrícula	600	660
Tercera matrícula	500	550
Cuarta y sucesivas	400	440

- El programa es totalmente bonificable.