

# CEIA

## 2023



# ALCANCE Y OBJETIVOS

- El CEIA 2023 es un programa dirigido a mandos intermedios empresas industriales, en concreto para los denominados jefes de célula, *team leaders*, supervisores, encargados de línea, etc.
- Tiene por objetivos:
  - Reforzar el **rol de liderazgo** de equipos productivos.
  - Dotar de herramientas para incrementar su faceta de **agente básico en la mejora continua** de las organizaciones.
  - Alinear los objetivos de la organización con los personales, para **obtener un mejor grado de desempeño**.
- Al finalizar el programa el alumno:
  - Mejorará su conocimiento de las operaciones industriales para poder aplicar herramientas de mejora continua y calidad con mejores resultados
  - Podrá planificar y desplegar prácticas lean sencillas: 5S, SMED, A3-PDCA
  - Reducirá la curva de aprendizaje de sus colaboradores mediante una formación más eficaz
  - Mejorar su rol de liderazgo mediante una mejor gestión de los conflictos, y la comunicación personal y de grupo.

# PLANIFICACIÓN: octubre-diciembre 2023

	L	M	X	J	V	SESION	CONTENIDO
OCTUBRE	2	3	4	5	06	1	Liderazgo, conflictos, comunicación
	16	17	18	19	20	2	Liderazgo, conflictos, comunicación
	23	24	25	26	27	3	Liderazgo, conflictos, comunicación
NOVIEMBRE	30	31	1	2	03	4	Liderazgo, conflictos, comunicación
	6	7	8	9	10	5	Mejora continua y Lean
	13	14	15	16	17	6	Mejora continua y Lean
	20	21	22	23	24	7	Mejora continua y Lean
DICIEMBRE	27	28	29	30	01	8	Mejora continua y Lean
	11	12	13	14	15	9	Taller de trabajo industria 4.0

# Programa: Visión Global

1.- Liderazgo de personas: conflictos, comunicación personal y de grupo, formación de formadores. **20 horas**

2.- Mejora continua y Lean.

**20 horas**

3.- Taller de trabajo Industria 4.0 .

**5 h Horas**

**Total programa: 45 horas**

1.- Liderazgo de personas: conflictos, comunicación personal y de grupo, formación de formadores. **15 horas**

**LIDERAZGO:**

- Qué es un líder de equipos.
- Características de un líder

**COMUNICACIÓN**

- Tipos de comunicación.
- Estilos de comunicación
- Características que se tienen que dar para una buena comunicación.

**CONFLICTOS**

- Causas de los conflictos
- Fases
- Resolución-Métodos
- Formación de formadores

1.- Liderazgo de personas: conflictos, comunicación personal y de grupo, formación de formadores. **15 horas**

### Formación de formadores:

- Problemas de formación y formas tradicionales de formar
- Objetivo de la formación
- Método TWI: fase 1, fase 2, fase 3
- Hojas de desglose
- Estandarización de la formación

## 2.- Mejora continua y Lean.

25 horas

### 1. Conceptos Lean:

- a. 5 principios Lean
- b. Filosofía Toyota 4P

### 2. Concepto de demanda Pull

- a. One pice Flow / JIT / Kanban
- b. Cuellos de botella
- c. Concepto OEE

### 3. Eliminación de desperdicio:

- a. Mura, Muri Muda
- b. 8 desperdicio



## 2.- Mejora continua y Lean.

25 horas

- a) **Introducción Herramientas Lean:**
  - b) VSM
  - c) 5'S
  - d) SMED
  - e) TPM
  - f) Visual Management: Poka Yoke, Andon
- g) **Mejora continua: Kaizen y Problema solving**
  - h) Ciclo Deming PDCA
  - i) Modelo Hoshin Kanri
  - j) Principios Kaizen
  - k) Los enemigos de la mejora



## 2.- Mejora continua y Lean.

25 horas

### 6. Herramientas de mejora y Problem Solving:

- a) 5W2H
- b) Diagrama Fishbone
- c) 5 why's
- d) Flow Chart
- e) Histogram
- f) Pareto
- g) Observation and Gemba Walks
- h) Check sheet
- i) Control charts
- j) A3 / 8D

### 7. Cost of Quality - Cost of Non-Quality:

- a) Modelo Taguchi
  - b) Satisfacción de cliente
- .

### 3.- Taller de trabajo I4.0

**5 Horas**

En esta actividad, se visitará una empresa para conocer de primera mano la implantación de tecnologías 4.0, su impacto en la mejora continua, la implicación del *team leader* en los proyectos de implantación, el cómo cambia su rol en este escenario de digitalización.

## CLAUSTRO

- **Jorge Mateo** - Responsable de Formación de Caar.
- **Gaizka Arranz** - Dirección de Operaciones, Calidad, Lean Management.
- **María José Cinca** - Experta en el desarrollo de personas, coach certificada y con experiencia en dirección de formación industrial.
- **Juan Carlos Dueñas**- Linde Wiemann Plant Manager

## PLANO DE ACCESO A CIFPA



**Lat:** 41°38'36.2"N **Long:** 0°59'28.9"W

**UTM:** 41.643391, -0.991353

Calle Castillo de Capua, 2, 50197 Zaragoza

876 26 91 71



## FICHA TECNICA

- Se imparte en sesiones de cinco horas los viernes, de 9:00 a 14:00 horas
- Lo organiza y coordina Caar
- Se imparte en CIFPA, centro del gobierno de Aragón con el que Caar mantiene un convenio de colaboración para el uso de sus talleres.
- Precios según alumnos matriculados:

	<b>SOCIOS CAAR</b>	<b>NO SOCIOS CAAR</b>
<b>Primera matrícula</b>	700	770
<b>Segunda matrícula</b>	600	660
<b>Tercera matrícula</b>	500	550
<b>Cuarta y sucesivas</b>	400	440

- El programa es totalmente bonificable.



**+ info**

876 036 640 / ext 2  
formacion@caaragon.com  
caar.academy/CEIA