



# DICCIONARIO DE COMPETENCIAS DEL CLUSTER DE AUTOMOCIÓN Y MOVILIDAD DE ARAGÓN

Abril de 2024

## Conocimientos Necesarios por Niveles Profesionales

	AUTOMOCION Y MOVILIDAD	ECONOMIA Y FINANZAS	CALIDAD Y REFERENCIALES	SOSTENIBILIDAD Y ECONOMIA CIRCULAR	RSC	SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD	TECNOLOGIA INDUSTRIAL y DIGITAL	IDIOMAS
DIRECCION	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras			
MANDOS INTERMEDIOS	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras			
SUPERVISORES	Capacidad para proponer mejoras	Experiencia / Nivel medio	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Experiencia / Nivel medio	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Experiencia / Nivel medio
ESPECIALISTAS	Experiencia / Nivel medio	Experiencia / Nivel medio	Experiencia / Nivel medio	Capacidad para proponer mejoras	Experiencia / Nivel medio	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Experiencia / Nivel medio
OPERARIOS	Experiencia / Nivel medio	Experiencia / Nivel medio	Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras	Experiencia / Nivel medio			

Para interpretar el cuadro de **Conocimientos** hay que considerar la siguiente leyenda:

Experiencia / Nivel medio	Conocimiento / Nivel bajo
Experiencia / Nivel medio	Experiencia / Nivel medio
Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para formar / Nivel alto
Capacidad para proponer mejoras	Capacidad para proponer mejoras

En cuanto a los conocimientos más necesarios se han agrupado en siete categorías:

- **Automoción y movilidad:** Se demanda que a todos los niveles se conozcan las particularidades del sector, con mayor profundidad según vamos subiendo en la jerarquía de la empresa. Esta categoría de conocimientos incluye: nociones de la cadena de valor del sector, actores, particularidades de la fabricación por procesos, flexibilidad, condiciones laborales, estructuras de movilidad, modelos de negocio.
- **Economía y finanzas:** Los colaboradores de nuestras empresas tienen que conocer el valor económico de las operaciones industriales, su impacto en el resultado de organización, las necesidades de financiación de las operaciones, particularmente el concepto de *working capital*.
- **Calidad y referenciales:** Es una competencia básica. Se trata de conocer en profundidad normativas, certificaciones, y referenciales específicos de los clientes. Conforme subimos en la jerarquía el conocimiento debe ser más amplio, pero incluso en la base debe ser un conocimiento suficiente para asegurar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por todos los empleados de la empresa.
- **Sostenibilidad y economía:** Es una competencia imprescindible para afrontar el reto de la industria de ser neutra con el medio ambiente. Es necesario que toda la organización comparta valores y cultura de sostenibilidad, y conozcan y apliquen políticas de economía circular, huella de carbono e impacto ambiental. Además, que hay que adoptar una actitud proactiva en la comunicación de estos aspectos.
- **Responsabilidad Social Corporativa** (responsabilidad social empresarial en sentido amplio). Es algo que cada vez cobra mayor importancia en las organizaciones y de lo que todos los empleados deben ser conscientes en mayor o menor medida, y participar de forma activa.
- **Seguridad y ciberseguridad:** Desde el operario de base hasta la dirección la empresa debe asegurarse de cumplir todos los protocolos de seguridad y ciberseguridad tanto para evitar accidentes como evitar daños y perjuicios importantes en las operaciones diarias. La Dirección especialmente debe asegurarse de ejercer un liderazgo preventivo, dando a la seguridad la importancia que merece en un entorno industrial como es el de automoción y movilidad.
- **Tecnología industrial y digital:** En cada una de las sub-cadenas de valor del sector es necesario dominar de forma muy intensa y en todos los niveles las tecnologías industriales que aplican en nuestras organizaciones, con especial incidencia de la mecatrónica, la robótica, el mecanizado, la inyección-moldeo, química electrónica, la matricería, el ensamblaje industrial, los habilitadores industria 4.0 a diferentes niveles, manejo de ERPS, SCADAS, HMIS, etc. y, en general la tecnología digital para las operaciones (OT).
- **Idiomas:** Cada vez se hace más necesario dominar el inglés y conocer otros idiomas dado que el negocio exterior está en creciente auge y además muchas de las empresas del sector son parte de grupos multinacionales. Herramientas informáticas.

## Competencias Necesarias por Niveles Profesionales

	LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES	GESTION DE CONFLICTOS	NEGOCIACION	COMUNICACIÓN	INICIATIVA	POLIVALENCIA Y FLEXIBILIDAD	FORMACION DE FORMADORES	MEJORA CONTINUA
DIRECCION	Nivel muy alto	Nivel muy alto	Nivel muy alto	Nivel muy alto	Nivel muy alto	Nivel medio	Nivel alto	Nivel muy alto
MANDOS INTERMEDIOS	Nivel alto	Nivel muy alto	Nivel alto	Nivel alto	Nivel alto	Nivel alto	Nivel muy alto	Nivel muy alto
SUPERVISORES	Nivel muy alto	Nivel muy alto	Nivel alto	Nivel alto	Nivel alto	Nivel alto	Nivel muy alto	Nivel muy alto
ESPECIALISTAS	Nivel medio	Nivel medio	Nivel medio	Nivel alto	Nivel alto	Nivel medio	Nivel medio	Nivel alto
OPERARIOS	Nivel medio	Nivel medio	Nivel medio	Nivel medio	Nivel medio	Nivel muy alto	Nivel medio	Nivel alto

Para interpretar el cuadro de **Competencias** hay que considerar la siguiente leyenda:

Nivel básico
Nivel medio
Nivel alto
Nivel muy alto

En cuanto a las Competencias más demandadas se han agrupado en 8 categorías:

- **Liderazgo y toma de decisiones:** En esta categoría se incluyen habilidades para liderar organizaciones, tomar decisiones y facilitar los medios y recursos para que las personas que componen la organización puedan dar lo mejor de sí mismos y contribuyan a mejorar la competitividad y el rendimiento de la compañía
- **Gestión de Conflicto:** Incluye la gestión de personas, desde los equipos de operarios hasta niveles superiores de la organización, teniendo en cuenta el desarrollo profesional de las personas, su capacitación, evaluación y seguimiento, así como la gestión de los conflictos.
- **Negociación:** Cada vez se hace más necesario, especialmente a los niveles más altos de la organización, el desarrollo de las capacidades de negociación y venta, tanto interna como externa, del proyecto que la empresa representa, y de la orientación al cliente.
- **Comunicación:** Se demanda una potenciación de las habilidades de comunicación, tanto oral como escrita, a todos los niveles de la empresa.
- **Iniciativa:** La iniciativa y creatividad se hacen cada vez más necesarias en un entorno tan competitivo como es el de la Automoción y considerando que el rasgo diferencial de las *Factories of the Future* debe ser precisamente la innovación, tanto en productos como en procesos y sistemas de gestión.
- **Polivalencia y flexibilidad:** Se demanda cada vez mayor polivalencia para conseguir balancear la carga de trabajo en un sector tan cíclico y cambiante como el de la Automoción. Esto es especialmente importante en la capa de operarios, que deben tener cada día mayores conocimientos técnicos para facilitar su reciclaje a nuevas tareas, así como la cobertura de otras secciones de la planta en momentos donde se a necesario. En general a todos los niveles de la organización se les demanda cada vez mayor flexibilidad y mayor capacidad de adaptación a los cambios derivados de la entrada de nuevos proyectos, el cambio en los procesos, la adopción de nueva tecnología, etc. Así mismo, y dado que en muchos casos las empresas del sector trabajan a 3 o 4 turnos, se demanda flexibilidad de los empleados para realizar cambios de turno.
- **Formador de Formadores:** Especialmente en los niveles de Supervisor y Mando Intermedio, dado que tienen equipos a su cargo a los que formar (la formación técnica en un porcentaje muy alto de los casos se realiza internamente) es cada vez más necesario enseñar a estas personas a formar a otros. No es suficiente con tener los conocimientos necesarios, sino que además debe conocerse la metodología más apropiada para transmitirlos y conseguir el objetivo de formar a la plantilla.
- **Mejora continua:** La mejora continua y el *lean manufacturing* son esenciales para mantener la competitividad y la sostenibilidad de los proyectos industriales a largo plazo. Toda la organización debe orientarse hacia una cultura de mejora continua permanente, adaptando las herramientas más eficaces a los sistemas productivos propios, procurando entregar los productos con la máxima calidad posible, en el menor plazo, con el menor coste, generando cero residuos y superando las expectativas del cliente. Es una competencia estratégica.